

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| UNIVERSITAS ESA UNGGUL | i |
| UNIVERSITAS ESA UNGGUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | i |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan | 4 |
| 1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah | 5 |
| 1.4.3 Bagi Rumah Sakit..... | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit | 6 |
| 2.1.2 Kinerja Perekam Medis | 6 |
| 2.1.3 Motivasi | 9 |
| 2.1.5 Perekam Medis | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Hasil Penelitian Lain | 15 |
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain | 15 |
| 2.3 Kerangka Berfikir..... | 18 |
| 2.4 Kerangka Konsep | 19 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian..... | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 20 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 20 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 20 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 20 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel | 21 |
| Tabel 3.1 1 Definisi Operasional Variabel..... | 21 |
| 3.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 22 |
| 3.5.1 Teknik | 22 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 23 |
| 3.6.1 Analisis Univariat | 23 |
| 3.6.2 Analisis Bivariat | 23 |
| BAB IV | 24 |
| HASIL PENELITIAN..... | 24 |
| 4.1 Profil Lokasi Penelitian..... | 24 |
| 4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 24 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 25 |
| 4.1.3 Tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Koja..... | 25 |
| 4.1.4 Nilai dan Motto Rumah Sakit Umum Daerah Koja..... | 25 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi Instalasi Informasi dan Rekam Medis di RSUD Koja | 25 |
| 4. 1.6 Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Koja..... | 26 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 28 |
| 4.2.1 Distribusi Karakteristik Responden | 28 |
| 4.2.2 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Responden | 30 |
| 4.2.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Responden | 30 |
| 4.2.4 Hubungan Motivasi Instrinsik dengan Kinerja Perekam Medis di RSUD Koja..... | 31 |

| | |
|---|----|
| 4.3.5 Hubungan Motivasi Ekstrinsik dengan Kinerja Perkam Medis di RSUD Koja..... | 32 |
| BAB 5 | 33 |
| PEMBAHASAN | 33 |
| 5.1 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 33 |
| 5.2 Distribusi Frekuensi Motivasi Instrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 34 |
| 5.3 Distribusi Frekuensi Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja..... | 36 |
| 5.4 Hubungan Motivasi Instrinsik dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 36 |
| 5.5 Hubungan Motivasi Ekstrinsik dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja | 37 |
| BAB 6 | 39 |
| PENUTUP..... | 39 |
| KESIMPULAN | 39 |
| SARAN | 39 |
| DAFTAR PUSTAKA | 41 |
| LAMPIRAN 1 | 44 |
| KUESIONER PENELITIAN..... | 44 |
| LAMPIRAN 2 | 49 |
| LAMPIRAN 3 | 51 |
| LAMPIRAN 4 | 54 |
| LAMPIRAN 5 | 56 |